


**Calcio**  
**Rimonta azzurra con Cipro: 3-2 E Lippi si infuria**  
  
*De Franceschi nello Sport*

**Cinema**  
**Roma, Festa al via con Clooney, Gere e La Streep**  
  
*Ilaria Ravarino negli Spettacoli*

**Motori**  
**Fiat, evoluzione della specie ecco la nuova Punto**  
  
*Sergio Troise all'interno*

**meteo**  
ROMA  
  
**OGGI** | **DOMANI**

Da oggi un tutor Bankitalia difende i consumatori su tassi, spese alte, mancati prestiti. Costa 20 euro  
**Banca cattiva? Vai dall'arbitro**

Banche, scende in campo l'arbitro. Da oggi, gli italiani potranno risolvere in tempi brevi le controversie con il loro istituto di credito, affidandosi all'Arbitro bancario finanziario, un nuovo organismo indipendente. Il limite massimo per ricorrere al nuovo istituto è di 100.000 euro se il cliente chiede una somma di denaro, nessun tetto è previsto invece per l'accertamento di un diritto. L'intera procedura dovrà durare non più di 165 giorni e costerà 20 euro. La richiesta si potrà fare online, compilando un modulo.

*Claudio Fabretti in Attualità*



**Calcetto fatale per Draghi: operato al menisco**

*Mario Landi in Attualità*



Per il no alla legge Gay, l'Onu contro l'Italia

L'Onu in campo contro lo stop del Parlamento italiano alla legge sull'omofobia. L'Alto Commissario delle Nazioni Unite per i diritti umani, Navi Pillay, ha definito la bocciatura «un passo indietro» per i diritti di gay e lesbiche. Intanto sulla vicenda infuria la polemica tra e all'interno degli schieramenti.

*Salvia in Attualità*

Oggi nuovo picco temperature giù di altri 5-6 gradi

Temperature in picchiata, neve sopra i mille metri, vento gelido come solo una volta negli ultimi 10 anni si era verificato: l'inverno è piombato sull'Italia. Ma soprattutto sugli sfollati ancora in tenda in Abruzzo.

**Pizzul: "Io morto? Sono più vivo che mai"**

di Romolo Buffoni

Stavolta non è «tutto molto bello». Anzi, sicuramente l'avrà trovata una cosa «stucchevole», anche se il commento ufficiale è stato «ridiamoci su». Bruno Pizzul ieri ha scoperto di essere morto d'infarto, colpa di una bufala lanciata da un sito internet. A corredo addirittura le testimonianze di chi aveva visto l'ambulanza sotto l'abitazione dell'ex telecronista della Nazionale.

*Segue a pagina 5*



**Incidenti stradali boom di morti a Roma**

*Angela Camuso in Cronaca*

**Maria Angiolillo, addio alla regina del "salotto"**

*Elena Benelli in Cronaca*

wlf

**QUESTO PICCOLO GRANDE E RICCO AMORE.**

Se sei sposato o convivi hai uno **sconto extra del 20%** sulla polizza auto.

CHIEDI UN PREVENTIVO.



CONSIGLIATA DA CHI CE L'HA.

directline.it  
848 80 11 80

Offerta valida per i nuovi clienti su internet fino al 31/11/09. Tutti i dettagli su directline.it



Tassi e "abusi", un collegio deciderà sui ricorsi dei clienti. Arriva anche la Class Action

# Banche, l'arbitro in campo

**Conti pubblici: monito Ue all'Italia**

L'Italia toccherà, nel 2010, un debito mai raggiunto prima nella zona euro, pari al 116%. La situazione ha spinto l'Ue a richiamare il governo, dichiarando «indispensabile che l'Italia proceda ad una rapida azione di risanamento per garantire una stabile riduzione del suo insostenibile debito». Fiducioso il ministro dell'Economia, Giulio Tremonti, che ha affermato: «L'Italia è in una fascia di rischio medio».



Uno sportello bancario: un collegio regolerà le liti



**Mario Draghi, protagonista di un piccolo incidente sportivo**

di **Claudio Fabretti**

Se si litiga in banca, la palla passa all'arbitro. Da oggi, gli italiani potranno risolvere in tempi brevi le controversie con il loro istituto di credito, affidandosi all'Arbitro bancario finanziario, il nuovo organismo indipendente voluto dalla Banca d'Italia al posto dell'Ombudsmann bancario, figura che resterà attiva solo per le dispute sugli investimenti di competenza Consob.

Le dispute su conti correnti, mutui, carte di credito, prestiti e quant'altro potranno essere regolate dal nuovo organismo imparziale, qualora la banca non abbia risposto o lo abbia fatto in modo insoddisfacente. Il limite per ricorrere all'arbitro è di 100.000 euro se il cliente chiede una somma di denaro, mentre per l'accertamento di un diritto, non è previsto alcun tetto. L'intera procedura dovrà durare non più di 165 giorni, compre-

sa la pronuncia del collegio giudicante (ve ne sono tre, a Milano, Roma e Napoli) formato da personalità indipendenti scelte dalla Banca d'Italia, le associazioni degli intermediari e dei consumatori o imprese.

Ricorrere all'arbitro bancario non costerà molto: 20 euro, per l'esattezza, rimborsabili dall'istituto di credito in caso di accoglimento del ricorso. Per attivare il procedimento basterà compilare un modulo sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), inviarlo per posta, fax o sottoscriverlo presso le filiali della Banca d'Italia indicando semplicemente i propri dati e l'oggetto della controversia.

Intanto arriva la *class action* pubblica. Il decreto legislativo che dà attuazione alle norme previste dalla riforma Brunetta sulla pubblica amministrazione sarà oggi in Consiglio dei ministri dove è previsto un esame preliminare del testo.

## Draghi ko a calcetto: operato al menisco

di **Mario Landi**

Il chirurgo di Totti rimette in sesto anche il ginocchio del governatore di Bankitalia. Ebbene sì, anche Mario Draghi, numero uno di via Nazionale, è finito sotto i ferri dopo un infortunio calcistico. Durante una partita di calcetto di qualche giorno fa, per la

precisione, il suo ginocchio destro ha fatto crac.

Si è reso necessario quindi l'intervento al menisco mediale, effettuato a Villa Stuart dal professor Pierpaolo Mariani, l'ortopedico che operò due volte Francesco Totti, dopo altrettanti infortuni subiti dal capitano della Roma al ginocchio destro.

A MILANO



**Giorgio Ciconali, medico della Asl milanese**

## È un medico il primo vaccinato contro il virus A

MILANO - È quasi un testimonial della vaccinazione contro l'influenza A Giorgio Ciconali, medico e dirigente del servizio di igiene pubblica dell'Asl di Milano, primo paziente italiano a cui ieri è stato iniettato il primo vaccino contro il virus H1N1. «Sono vivo, e in apparenza sono in buona salute e sono contento di averlo fatto. Sto approfittando di questo per dire quanto sia importante raggiungere una buona copertura sul territorio delle vaccinazioni».

Intanto, parole rassicuranti arrivano da Donato Greco, responsabile europeo del Centro di Stoccolma per la nuova influenza: «Il virus H1N1 potrebbe essere in fase discendente in Italia, così come verificatosi negli altri Paesi dove la patologia si è presentata nei mesi scorsi».

cayenne

**SE VUOI PIÙ CREDITO  
BASTA LA TUA BUSTA PAGA.**

**Dedicato a dipendenti e pensionati.**

- Te lo concede tu.
- Fino a 30.000 Euro.
- Non devi giustificarlo.
- Le rate le paga la tua busta paga.
- Punti vendita in tutta Italia.

Chiedi info anche sul nuovo prestito senza rate\*.

[www.creditzone.it](http://www.creditzone.it)

Numero Verde  
**800.33.60.40**

gratuito anche da cellulari  
Chiama il numero verde citando il codice LEGGO



Credito marchio concesso in uso a C-zone S.p.A. Istituto abilitato all'erogazione diretta, iscrizione elenco generale degli intermediari finanziari ex art. 106 del TUB al n. 7625. Sede Legale ed Amministrativa: C.so V. Emanuele II, 154 - 00186 Roma. La società è sottoposta a direzione e coordinamento di CGS Holding S.r.l. Le condizioni contrattuali praticate sono riportate nei fogli informativi analitici a disposizione presso i nostri uffici, in osservanza alle norme sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (legge n. 154 del 17/02/92). Condizioni valide fino al 31/12/2009. Per finanziamenti rimborsabili mediante cessione del quinto dello stipendio ai sensi del DPR 180/50 e succ. modifiche: TAEG max 29,50%, variabile in funzione del piano di ammortamento, anzianità di servizio ed età del richiedente. \*Prestito senza rate è un prestito vitalizio riservato a persone con più di 65 anni e soggetto all'approvazione della banca erogante.

**creditzone**   
il credito che merito